

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

¿Quién es el responsable del tratamiento?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilites en la presente solicitud. Dirección de correo electrónico: servicioatencioncliente@grupobbva.com

¿Para qué necesita BBVA tratar mis datos?

BBVA necesita tratar tus datos personales para gestionar tu inscripción en la promoción El Dinero Que Vuelve 2018, y para el control, seguimiento y gestión de la promoción.

¿Cuánto tiempo tratará BBVA tus datos personales para ese propósito ?

El registro en la promoción y los datos que en él se hagan constar serán conservados por BBVA, para una mejor gestión y control de la misma durante el plazo de un año desde su finalización.

¿Se van a comunicar mis datos?

Nunca a terceros, salvo que la ley nos obligue.

¿Cuáles son mis derechos en relación con el tratamiento de datos personales?

- Consultar los datos personales que se incluyan en los ficheros de BBVA (derecho de acceso)
- Solicitar la modificación de tus datos personales (derecho de rectificación)
- Solicitar que no traten tus datos personales (derecho de oposición)
- Solicitar la supresión de tus datos personales (derecho de cancelación)
- Limitar el tratamiento de tus datos personales en los supuestos permitidos (limitación del tratamiento)
- Recibir así como a transmitirlos a otra entidad, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación con BBVA (derecho de portabilidad)

Puedes ejercitar ante BBVA los citados derechos (adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad) a través de los siguientes canales:

- enviando un escrito al Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid;
- enviando un correo electrónico a: derechosprotecciondatos@bbva.com o;
- presentando un escrito en cualquiera de las oficinas de BBVA.

Te responsabilizas de la veracidad de los datos personales que facilitas a BBVA y de mantenerlos debidamente actualizados.

Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección dpogrupobbva@bbva.com

Podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es)